

## **Information om GDPR från HEA Medical (General Data Protection Regulation)**

För oss på HEA Medical är det viktigt att dina personuppgifter hanteras på ett tryggt och säkert sätt för att skydda din personliga integritet.

Den nya lagen påverkar inte din kundrelation med oss. HEA Medical vill ge människor med funktionsnedsättning möjligheten till ett bättre liv och erbjuder dig som kund ett sortiment av smarta hjälpmedel från hela världen. Med hjälp av kataloger, erbjudanden och information om nyheter kommunicerar vi våra produkter till dig.

En del av informationen skickas via e-post. Vi hoppas att du fortsättningsvis vill ta del av dem. Du kan när som helst avregistrera dig från framtida utskick genom att svara.

Ta gärna del av vår integritetspolicy i nedan. Den beskriver hur vi hanterar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, till vem vi lämnar ut dem, vad du har för rättigheter m.m.



### **INTEGRITETSPOLICY HEA MEDICAL AB**

**HEA Medical AB värnar om våra kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. HEA Medical behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen, GDPR. Denna policy hjälper dig som kund att förstå vilken slags information som HEA Medical samlar in, vad den används till och hur vi på annat sätt behandlar din information samt vilka rättigheter du har.**

#### **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Personuppgifter behandlas av HEA Medical för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund och för att kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag. De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du som kund har lämnat till oss i samband med att du blir registrerad som kund, dvs företagsnamn, organisationsnummer/personnummer, adress, telefonnummer, e-post och kontaktperson.

#### **Vad används personuppgifterna till? Vilken är den legala grunden för behandlingen? Hur länge sparas personuppgifterna?**

1. För att hantera offerter, beställningar, köp och returer/reklamationer
2. För att hantera och ombesörja leverans av beställda produkter
3. För att hantera fakturering, returer/reklamationer och administration
4. För att marknadsföra våra produkter med hjälp av kataloger, erbjudanden och information. Kommunikationskanalerna är post och e-post.
5. För att kunna göra uppföljning, kundanalyser och ta fram statistik
6. För att kunna administrera kundlogin till en webshop
7. För annan kommunikation via vår kundsupport, tex för att besvara frågor, avhjälpa fel, hantera reklamationer och ge leveransinformation

**Legal grund för hanteringen:** HEA Medical hanterar personuppgifterna med stöd av rättslig grund/fullgörande av avtal när vi hanterar order, tillhandahåller beställda produkter och kontakt via kundsupport. Rättsligt krav för hantering av fakturering. Med stöd av berättigat intresse, även kallad intresseavvägning, hanterar vi personuppgifter för information av de produkter som vi tror ni kan vara

intresserade av. Med stöd av berättigat intresse, även kallad intresseavvägning, genomför vi kundundersökningar för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster.

**Lagringstid:** Personuppgifterna registreras i vårt kundregister och sparas så länge du är kund hos oss. I vissa fall kan uppgifterna sparas längre tid på grund av lagstiftning som vi måste uppfylla.

### **Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?**

HEA Medical kan komma att lämna ut dina personuppgifter till leverantörer som tillhandahåller distributions- och speditionstjänster, samt i vissa fall IT-tjänster och kommunikationstjänster m.fl.

Ur dataskyddshänseende kallas leverantörer som behandlar personuppgifter för HEA Medicals räkning för personuppgiftsbiträden. I förekommande fall skrivs avtal med dem för att säkerställa att de hanterar personuppgifterna enligt lagen och enligt våra krav. Vi ställer samma krav på säkerhet på våra samarbetspartners som om vi själva behandlat uppgifterna.

### **Dina rättigheter**

**Rätt att veta vilka uppgifter vi behandlar om dig:** Du har rätt att få registerutdrag med information om vilka personuppgifter om dig som kund som vi har registrerat. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig, bifoga även en kopia av id-handling av ägare eller person i ledande befattning på företaget. Därmed vet vi att det är en behörig person som önskar detta utdrag. Begäran skickar du till adressen nedan, märk kuvertet "Registerutdrag personuppgifter".

**Rätt att få data rättad eller raderad:** HEA Medical ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Om du upptäcker felaktiga data om dig som kund har du rätt att begära att detta rättas eller kompletteras. Du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter raderade. Om HEA Medical behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig eller om det finns lagkrav på att vi ska behålla personuppgifterna kan vi däremot inte radera dem.

**Rätt att invända mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse/ intresseavvägning:** HEA Medical behandlar personuppgifter för direktmarknadsföring vilket stödjer sig på berättigat intresse, även kallad intresseavvägning. Du har rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig för sådan marknadsföring.

### **Avböja elektronisk information, direktmarknadsföring eller nyhetsbrev**

HEA Medical kan komma att använda din e-postadress och/eller mobilnummer för direktmarknadsföring. Om du inte önskar direktmarknadsföring via dessa kanaler är du välkommen att begära att framtida utskick stoppas.

### **Cookies**

En cookie är en liten textfil som skickas från en webbplats till din webbläsare. Cookien kan inte identifiera dig personligen utan endast den webbläsare som finns installerad på din enhet och som du använder vid besöket på den aktuella webbsidan. Svensk lag (lagen om elektronisk kommunikation, 2003:389) kräver att vi informerar om vilka cookies som används samt deras syfte.

Det finns två sorters cookies, den ena typen kallas temporär cookie (session cookie) och den andra kallas permanent cookie. En temporär cookie skickas till din enhet för att webbsidorna ska fungera korrekt under ditt besök. Denna typ av cookie lagras inte på din enhet, utan försvinner när du stänger din webbläsare. En permanent cookie lagras däremot på din enhet och gör till exempel så att en webbsida kan känna igen din enhets IP-adress och därmed din webbläsare nästa gång du loggar in. HEA Medical använder sig av temporär cookie (session cookie) på vår webbplats.

HEA Medical AB  
Norra Ågatan 10  
416 64 Göteborg